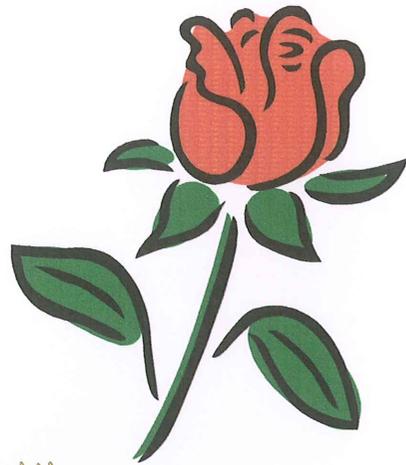
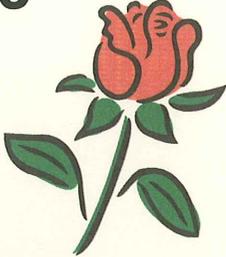


# Patientensegmentierungsprogramm Patienten mit Angstproblemen



# Segmentierung der Gruppe

<b>Gruppenname</b>	<b>Rose</b> 	<b>Sonnenblume</b> 	<b>Gänseblümchen</b> 
<b>Charakter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Stolz</b></li> <li>❖ <b>Findet sich schön</b></li> <li>❖ <b>Falscher Charakter</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Steht gern im Mittelpunkt</b></li> <li>❖ <b>Offen</b></li> <li>❖ <b>Zimmerchef</b></li> <li>❖ <b>Genießer</b></li> <li>❖ <b>Opportunist</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Liebenswert</b></li> <li>❖ <b>Gutmütig</b></li> <li>❖ <b>Teils naiv</b></li> <li>❖ <b>Angepasst</b></li> <li>❖ <b>Ruhig/nett</b></li> </ul>

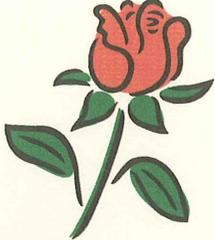
# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname	Löwenzahn 	Edelweiß 	Distel 
Charakter	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Herdentier</li> <li>❖ Machtgierig</li> <li>❖ Aggressiv</li> <li>❖ Teils einfaches Gemüt</li> <li>❖ Nervensäge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Unantastbar</li> <li>❖ Pflichtbewußt</li> <li>❖ Ethische Einstellung</li> <li>❖ Ehrgeizig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Misstrauisch</li> <li>❖ Kritisch</li> <li>❖ Bissig</li> <li>❖ Robust</li> </ul>

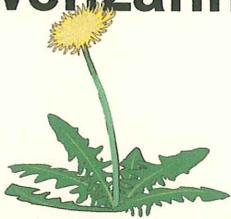
# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname		Basisorientierung: Umgang mit Angst.
Rose		Wird unter Angst aggressiv
Sonnenblume		Versucht die Angst zu überspielen
Gänseblümchen		Zeigt und spricht über Angst
Löwenzahn		Schämt sich über Angst
Edelweiß		Zeigt, aber schweigt unter Angst.
Distel		Schweigt unter Angst

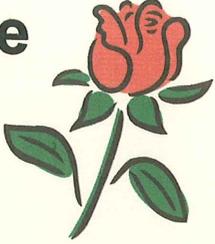
# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname	Rose 	Sonnenblume 	Gänseblümchen 
Verhaltensziel  Was will ich bei diesem Patienten erreichen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Unterordnung</li> <li>❖ Krankheiten anzunehmen</li> <li>❖ Eine Vertrauensbasis</li> <li>❖ Akzeptanz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Offenheit</li> <li>❖ Zuhören zu lernen</li> <li>❖ Stabilität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Selbstbewußtsein stützen</li> <li>❖ Wohlbefinden</li> </ul>

# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname	Löwenzahn 	Edelweiß 	Distel 
<b>Verhaltensziel</b>  <b>Was will ich bei diesem Patienten erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Akzeptanz</li> <li>❖ Einordnung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kooperation</li> <li>❖ Offenheit</li> <li>❖ Loslassen können</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Vertrauen zu schaffen</li> <li>❖ Sympathie zu gewinnen</li> </ul>

# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname	Rose 	Sonnenblume 	Gänseblümchen 
<p>Verhalten</p> <p><u>Wie</u> verhalte ich mich, um die Verhaltensziele zu erreichen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Durch persönliche Kompetenz überzeugen</li> <li>❖ Ehrlich sein</li> <li>❖ Informieren</li> <li>❖ und fragen</li> <li>❖ Grenzen setzen</li> <li>❖ Teamwork</li> <li>❖ Beobachten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Patient/in laufen lassen</li> <li>❖ Liebevollen Umgang pflegen</li> <li>❖ Eine klare Linie einhalten</li> <li>❖ Offen über Angst sprechen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Informationen anpassen</li> <li>❖ Berühren/ Körperkontakt suchen</li> <li>❖ Aufmuntern</li> <li>❖ Beschützen</li> <li>❖ Beobachten und ansprechen.</li> </ul>

# Segmentierung der Gruppe

Gruppenname	Löwenzahn 	Edelweiß 	Distel 
<b>Verhalten</b>  <b>Wie verhalte ich mich, um die Verhaltensziele zu erreichen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Stellung beziehen</li> <li>❖ Keine Angst zeigen</li> <li>❖ Z.T. loben</li> <li>❖ Nicht duellieren</li> <li>❖ Zuhören und beobachten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ernst nehmen</li> <li>❖ Spiegeln</li> <li>❖ Anteil nehmen</li> <li>❖ Aufmuntern</li> <li>❖ Beobachten und ansprechen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Informationen anpassen</li> <li>❖ Berühren/ Körperkontakt suchen</li> <li>❖ Aufmuntern</li> <li>❖ Beschützen</li> <li>❖ Anteil zeigen</li> <li>❖ Beobachten</li> </ul>